



Lifelong Learning Programme



Kompetence mentora

ÚVOD

Tento nástroj přináší přehled kompetencí mentora rozdělený do dvou základních oblastí: profesní (mentor jako expert na pracovišti) a vzdělávací (mentor jako expert na proces vzdělávání a rozvoje).

GLOSÁŘ

Klíčová slova: koučování, kompetence, didaktické dovednosti, prokazatelnost, zkušenost, stáž, znalosti, mentor, student, tým, tolerance, pracoviště

TOOL

Kompetence mentora

Kompetence mentora dělíme do dvou hlavních skupin:

- 1) Pracovní kompetence – je expert na svém pracovišti – “profesionál”
- 2) Vzdělávací kompetence – je expert v podpoře učení a rozvoje studenta – “průvodce”

Souhrn potřebných kompetencí mentora

Pro vedení stáží se snažíme získat mentory s následujícími kompetencemi:

1) Profesionál

Mentor má dobrý teoretický základ a dostatek zkušeností, jeho praktické dovednosti na pracovišti jsou výborné.

Zná své pracoviště.

Rozumí systému zdravotních a sociálních služeb.

Má technický a profesní vhled odpovídající požadavkům jeho zařízení.

Patříčně aplikuje pozorovací techniky.

Vyniká v pracovních postupech.

Řeší úspěšně případné praktické, technické a organizační potíže.

Tvoří vizi své profese a konkretizuje ji.

Mentor pracuje systematicky, je flexibilní a kreativní.

Je schopen krátkodobě a dlouhodobě a plánovat, v případě potřeby se funkčně přizpůsobit.

Systematicky a konstruktivně řeší problémy.
Je schopen flexibilně jednat v nepředpokládaných situacích.
Je kreativní.

Mentor si uvědomuje svoje vlastní silné a slabé stránky a spolupracuje s týmem.

Je schopen kriticky uvažovat o vlastním významu, hodnotách, úhlu pohledu (vhledu), fungování.
Analyzuje vlastní kvality, výhrady a skryté nebezpečí.
Správně hodnotí a akceptuje vlastní slabé a silné stránky.
Respektuje nápady a přístupy ostatních členů týmu.
Je schopen poznat předsudky a stereotypy (vlastní i u ostatních), které negativně ovlivňují spolupráci.
Rozvíjí diskuzi o vlastních zkušenostech a výsledcích studia v rámci týmu.
Inicijuje tým k neustálému zlepšování a vytváření inovací.
Je schopen myšlení a jednání na základě ověřených skutečností.
Dobře chápe aspekty kvality péče.
Používá vzdělávací programy tvořené vnitřními a vnějšími zdroji vedoucí k vlastnímu rozvoji.
Je připraven se pravidelně učit.

Mentor rozumí širšímu kontextu své práce (uvnitř organizace a ve společnosti).

Rozumí vlastnímu fungování organizace.
Stanovuje a analyzuje úkoly v rámci týmu a organizace.
Pravidelně komunikuje s kolegy.
Je komunikativní, ochotný spolupracovat, zaměřuje se na konverzaci a vedení dialogu.
Jedná diskrétně a diplomaticky.
Efektivně plní svoje povinnosti.
Stanovuje význam (funkci), místo výkonu práce a metody s ohledem na současnou situaci, aktuální trendy a sociální hnutí.
Ukazuje svůj zájem v sociální a ekonomické oblasti.

2) Průvodce

Mentor podporuje studenta a naplnění cíle jeho stáže

Chápe potřeby, očekávání i výhrady ze strany studentů.
Sladí osobní potřeby studenta s potřebami na pracovišti.
Přizpůsobuje formu učení se profilu studenta.
Zakládá, přizpůsobuje a uplatňuje doprovodné procesy.
Vyberá, hodnotí a formuluje praktické cíle.
Zohledňuje konkrétní podmínky stanovené školou.
Bere v úvahu rozdíly ve fungování jednotlivých škol.
Přizpůsobuje očekávání studentů s očekáváním školy.
Toleruje přirozené rozdíly mezi lidmi, je trpělivý, má smysl pro rozmanitost.

Mentor má schopnost komunikovat se studentem.

Jednoznačně studenta instruuje. Vytváří jasná ustanovení, kterými se dále řídí.

Organizuje konstruktivní konverzaci.

Předkládá objektivní, individuální a konstruktivní zpětnou vazbu vytvořenou na základě pozorování studentova chování.

Dává prostor studentovi kriticky zhodnotit své chování prostřednictvím přímého dotazování.

Pozorně a aktivně naslouchá.

Povzbuzuje, podporuje a motivuje studenta (koučování).

Zodpovídá za následné a konstruktivní řešení konfliktů, obav a stresových situací.

Dává studentovi prostor zasahovat do všech fází procesu koučování.

Vyhledává otázky, které by mohly pomoci.

Mentor pracuje didakticky

Ví, že chyby jsou povoleny, protože se z nich člověk může poučit.

Je připraven jít příkladem.

Je schopen přizpůsobit a dobře časově zařadit (ne)formální formu intervence v procesu učení se na pracovišti.

Má přehled o vytvořeném rozvrhu, naplánovaných schůzkách, zvycích a školních předpisech.

Je iniciativní.

Je připraven se podělit o svoji odbornou zkušenost z didaktické a pedagogické oblasti.

Při komunikaci se studenty a kolegy uplatňuje kritické vnímání.

Učí studenty respektovat role mentora a organizace a šířit navenek pozitivní představu o organizaci.

Další způsoby popisu kompetencí mentora

© [competences table \(*.pdf\)](#)

© [competences in five groups \(*.pdf\)](#)

© [Big five for mentors \(*.pdf\)](#)